

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями
Ю.И. Трещевский

20.04.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Управление проектами

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.03.03 Управление персоналом
- 2. Профиль подготовки:** Управление персоналом организации
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** д.э.н., проф. Табачникова Мария Брониславовна
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №4 от 15.04.21 г.
- 8. Учебный год:** 2022-2022 **Семестр:** 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- получение базовых знаний о методах и алгоритмах управления проектами;
- обучение ключевым инструментам управления проектами;
- расширение знаний и компетенций студентов в сфере оценки и расчетов эффективности разного рода проектов.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение основ водопадного и итеративного управления проектами;
- привитие навыков целеполагания, использования гибкого инструментария, оценки эффективности проекта.
- усвоение обучающимися различных инструментов управления проектами: иерархической структуры работ, матриц ответственности и коммуникации, сметы и бюджета проекта, оценки эффективности проекта.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная часть

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений:	УК-2.4	Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: - области знаний проекта; - требования к постановке цели и задач. Уметь: -разрабатывать дорожную карту и план проекта. Владеть: - инструментами проектирования.
		УК-2.5	Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы	Знать: - основы проектирования, - принципы декомпозиции. Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта. Владеть: - методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.
		УК-2.6	Оценивает эффективность результатов проекта	Знать: - основы бюджетирования и формы бюджета, - ключевые бизнес-модели, - способы монетизации проекта. Уметь: - рассчитывать сметную стоимость работ проекта;

				- оценивать эффективность проекта. Владеть: - методами оценки стоимости проекта,
--	--	--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/72.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			4 семестр
Аудиторные занятия		32	32
в том числе:	Лекции	16	16
	Практические	16	16
	Лабораторные	0	0
Самостоятельная работа		40	40
в том числе: курсовая работа (проект)		0	0
Форма промежуточной аттестации (экзамен – __ час.)		0	0
Итого:		72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Введение в управление проектами	Концепция проектирования. Современный проект. Специфика управления проектами Жизненный цикл современного проекта. Актуальные кейсы.	
1.2	Целеполагание и ветвление методологий управления проектами. Водопадный и итеративный подходы	Ключевые аспекты проектирования. Инструменты целеполагания. Ветвление методов управления проектами. План проекта. Дорожная карта проекта Актуальные кейсы.	
1.3	Области знаний проекта. Ключевые инструменты проектирования	10 областей знаний проекта. Способы применения, актуальные инструменты каждой области знаний. Актуальные кейсы.	
1.4	Управление интеграцией проекта	PEST-анализ, SWOT-анализ, матрица BCG, конкурентные силы по М.Портеру. Виды и способы интеграции, конкурентное поведение. Выбор модели интеграции.	
1.5	Управление содержанием проекта	Сущность и содержание проекта. Содержание продукта. Принципы управления содержанием проекта и продукта проекта. Актуальные кейсы	
1.6	Управление стоимостью проекта	Смета и бюджет проекта. Бизнес-модели. Модели монетизации. Оценка стоимости проекта. Оценка эффективности проекта. Актуальные кейсы.	
1.7	Управление проектными коммуникациями и командой проекта	Матрица коммуникаций. Матрица ответственности. Способы и методы командообразования Продвижение проекта. Тестирование. Актуальные кейсы	
1.8	Гибкие технологии и фреймы управления проектами	Agile-манифест 2.1, Scrum, OKR, спиральная динамика, геймификация, интернет-маркетинг .	
2. Практические занятия			

2.1	Введение в управление проектами	Провалы и успехи современных проектов Актуальные кейсы.	
2.2	Целеполагание и ветвление методологий управления проектами. Водопадный и итеративный подходы.	Применение разных процедур целеполагания. Выбор приоритетов. Формулирование целей. Проработка общих аспектов управления проектами.	
2.3	Области знаний проекта. Ключевые инструменты проектирования	10 областей знаний проекта. Специфика каждой области. Разбор якорных кейсов	
2.4	Управление интеграцией проекта	Выбор модели интеграции, обоснование, дорожная карта интеграции. Конкурентная стратегия интеграции. Жизнеспособность. Контрольные точки.	
2.5	Управление содержанием проекта	Составление ИСР проекта. Способы декомпозиции. Презентация ИСР в нескольких форматах. Управление продуктом проекта.	
2.6	Управление стоимостью проекта.	Смета проекта, бюджет проекта, оценка эффективности проекта. Оценка стоимости проекта.	
2.7	Управление проектными коммуникациями и командой проекта.	Составление матриц коммуникации и ответственности проекта. Предложения по продвижению проекта.	
2.8	Гибкие технологии и фреймы управления проектами.	Возможности применения гибких технологий в проектировании	

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Введение в управление проектами	2	2		5	9
2	Целеполагание и ветвление методологий управления проектами. Водопадный и итеративный подходы.	2	2		5	9
3	Области знаний проекта. Ключевые инструменты проектирования	2	2		5	9
4	Управление интеграцией проекта	2	2		5	9
5	Управление содержанием проекта	2	2		5	9
6	Управление стоимостью проекта.	2	2		5	9
7	Управление проектными коммуникациями и командой проекта.	2	2		5	9
8	Гибкие технологии и фреймы управления проектами.	2	2		5	9
	Итого:	16	16		40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Использование конспектов лекций, раздаточного материала, работа с литературой, указанной в пункте 15, самостоятельный поиск дополнительной информации по темам дисциплины, подготовка докладов, выступлений, проектов по указанным темам, опрос по основным темам.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Аньшин В.М. Управление проектами: фундаментальный курс / В.М. Аньшин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони; ред. В.М. Аньшин, О.М. Ильина. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 624 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270
2	Левушкина С.В. Управление проектами / С.В. Левушкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988
3	Управление проектами / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько и др.; отв. Ред. Г.И. Поподько; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. - Красноярск: СФУ, 2017. - 132 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Сазерленд Дж. Scrum Революционный метод управления проектами / Дж.Сазерленд – Пер. с англ. — М.: МИФ, 2016. – 312 с.
5	Демарко Т. Deadline. Роман об управлении проектами / Т.Демарко – Пер. с англ. – М.: МИФ, 215. – 412 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
6	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10461
7	Основы управления проектами. – URL: http://www.spiderproject.ru
8	Видеокурс по MS Project. – URL: http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40
9	Ассоциация управления проектами «СОВНЕТ». – URL: http://www.sovnet.ru
19	PM Expert. – URL: http://www.pmexpert.ru
11	Центр развития компетенций в управлении проектами. – URL: http://pm.hse.ru/research
12	РБ.РУ. – URL: http://rb.ru
13	vc.ru. – URL: http://vc.ru
14	Секрет фирмы. – URL: http://secretmag.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Рябов В. Microsoft Office Project Professional 2003 и Microsoft Office Project Server 2003: Корпоративная система управления проектами. – (http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40).

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций. Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: учебная аудитория, типовое оборудование учебной аудитории

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Введение в управление проектами	УК-2	УК-2.4	Устный опрос
2.	Целеполагание и ветвление методологий управления проектами. Водопадный и итеративный подходы.	УК-2	УК-2.4	Практическое задание
3.	Области знаний проекта. Ключевые инструменты проектирования	УК-2	УК-2.5	Практическое задание
4.	Управление интеграцией проекта	УК-2	УК-2.5	Практическое задание
5.	Управление содержанием проекта	УК-2	УК-2.5	Практическое задание
6.	Управление стоимостью проекта.	УК-2	УК-2.6	Практическое задание
7.	Управление проектными коммуникациями и командой проекта.	УК-2	УК-2.4	Практическое задание
8.	Гибкие технологии и фреймы управления проектами.	УК-2	УК-2.5	Практическое задание
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой				Письменный опрос

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.1.1 Перечень практических заданий

Практическое задание №1

Описать личную цель по методике SMART. Определить критерии достижения и способы мотивации.

Практическое задание №2.

В программе Scrumblr.ru расписать области знаний УП, ключевые инструменты и якорные примеры.

Практическое задание №3.

Выбрать проект на сайте franshiza.ru Представить презентацию с подробным описанием интеграции проекта в бизнес-среду на основании SWOTи PEST анализа.

Практическое задание №4.

Выбрать командный социальный проект. Представить дорожную карту и план управления проектом. Представить ИСР проекта

Практическое задание №5.

Выбрать проект на сайте franshiza.ru. Рассчитать ключевые показатели проекта, эффективность и срок окупаемости проекта в 3 вариантах: пессимистичный, реалистичный, оптимистичный.

Практическое задание №6.

Выбрать командный социальный проект. Представить матрицу коммуникации и матрицу ответственности проекта. Создать резюме проекта на Tilda.

Практическое задание №7.

Выбрать командный социальный проект. Представить план продвижения проекта. Представить макет Инстаграмма и тиктока проекта.

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (высокий уровень) выставляется обучающемуся, если все задания выполнены в срок, обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в материале;

- оценка «не зачтено» (низкий уровень), если задания не выполнены в срок, обучающийся не владеет материалом.

20.1.2 Перечень вопросов для опроса

1. Что такое проект?
2. Объясните суть термина «проектное управление»?
3. Перечислите инструменты целеполагания?
4. Опишите области знаний управления проектами?
5. Опишите ключевые инструменты каждой области?
6. Назовите инструменты планирования в гибком подходе?
7. В каких точках происходит ветвление методологий УП?
8. Опишите виолентную стратегию проектирования?
9. Опишите коммутантную стратегию проектирования?
10. Что такое аутсорсинговая интеграция в бизнес-среду?
11. Что такое виртуальная интеграция в бизнес-среду?
12. Что такое матрица ответственности проекта?
13. Назовите возможные стратегии внешних коммуникаций современного проекта?
14. Что такое смета и бюджет проекта?
15. Каковы способы оценки эффективности проекта?
16. Каковы особенности управления командой проекта в гибких подходах?
17. Опишите принципы управления содержанием проекта?
18. Как оценивать клиентоориентированность проекта??
19. Как оценивается проактивность управления проектом?
20. Что такое стоимость проекта??
21. Что влияет на сметную стоимость проекта?
22. Какие модели монетизации проекта актуальны в настоящий момент?
23. Каковы отличительные признаки SCRUM-методологии?
24. Что такое инкрементальность?
25. Что такое проектный спринт?
26. Какие способы геймификации проектов вы можете назвать?
27. Что такое холакратия?

28. Какие современные способы продвижения проекта вы считаете наиболее эффективными?

Критерии оценки:

Отлично — демонстрирует высокий уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, оценивает разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагает собственное мнение, формулирует грамотные и обоснованные рекомендации.

Хорошо – демонстрирует достаточный уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, излагает собственное мнение, формулирует рекомендации.

Удовлетворительно – демонстрирует слабый уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, плохо умеет анализировать практические ситуации, с трудом излагает собственное мнение и плохо формулирует рекомендации

Неудовлетворительно – отсутствие знаний теоретико-методологических основ управления проектами, неспособность анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.2.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание проектного управления
2. Критерий успеха проекта
3. Оценка эффективности проекта
4. Инструменты целеполагания в управлении проектами
5. Области знаний управления проектами
6. Принципы проектной декомпозиции
7. Инструменты проектной структуризации
8. Принципы управления содержанием проекта
9. Управление клиентоориентированностью проекта.
10. Управление интеграцией проекта
11. Управление содержанием проекта
12. Управление продуктом проекта
13. Управление стоимостью проекта
14. Управление расписанием проекта. Диаграмма Ганта.
15. MVP проекта
16. Гибкость настройки проектного управления
17. Ключевые метрики проекта
18. Бизнес-модели проекта. Актуальные примеры.
19. Модели монетизации проекта. Актуальные примеры.
20. Управление коммуникацией проекта
21. Способы продвижения проекта
22. Способы получения и обработки обратной связи по продукту проекта.
23. Геймификация проекта. Актуальные примеры.
24. Agile, Scrum, холакратия: ключевые принципы.

20.2.2 Перечень практических заданий к зачету:

1. Описать личную цель по методике SMART. Определить критерии достижения и способы мотивации.
2. Подготовить описание интеграции проекта в бизнес-среду на основании SWOT и PEST анализа.
3. Представить дорожную карту и план управления. Представить иерархическую структуру работ проекта.
4. Рассчитать ключевые показатели проекта, эффективность и срок окупаемости проекта в 3 вариантах: пессимистичный, реалистичный, оптимистичный.
5. Представить матрицу коммуникации и матрицу ответственности проекта.
6. Представить план продвижения проекта.
7. Предложить варианты внешних каналов коммуникации и возможности продвижения.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание теоретико-методологических основ управления проектами;
- 2) умение анализировать практические ситуации;
- 3) применять теоретические знания для решения практических задач;
- 4) умение делать выводы и обобщения.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Знание теоретико-методологических основ управления проектами, умение анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.	Высокий уровень	Отлично (зачтено)
Демонстрирует уверенный уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, излагает собственное мнение, формулирует рекомендации.	Средний уровень	Хорошо (зачтено)
Демонстрирует слабый уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, плохо умеет анализировать практические ситуации, с трудом излагает собственное мнение и плохо формулирует рекомендации	Средний уровень	Удовлетворительно (зачтено)
Отсутствие знаний теоретико-методологических основ управления проектами, неспособность анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.	Низкий уровень	Не зачтено